

事業所名 板橋区立加賀福祉園児童ホーム

公表日 令和7年2月21日

利用児童数 28名(令和6年12月27日現在) 回収数 17名

	チェック項目	は	ふ	み	お	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	2	0	0	老朽化のためか不定期に施設工事が入り活動スペースが限られる期間がある。	・活動、遊びへの制限が最小限となるように環境設定、活動内容を工夫します。
	2 職員の配置数がお適切であると思いますか。	15	1	0	1	たまに目か腫れて泣いたり怪我の報告がある。	・配置数の問題というよりは、発達状況を踏まえた支援や安全な環境の確認(遊具、職員の立ち位置等)に今後も努めます。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切にこなされていると思いますか。	15	2	0	0	古い施設を工夫して安全な環境づくりに配慮していると感じるが、施設自体の問題を感じることもある。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	2	0	0	・清潔と思うが子供用トイレの臭いも強くと感じている。 ・古い施設を工夫して安全な環境づくりがされていると感じる。	・引き続き、日々の清掃と衛生対策(業者含む)を行います。
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17	0	0	0	・職員による様々な角度からの支援に感謝している。 ・一人一人に必要な対応がよく出来てくると思う。 ・丁寧に観察し色々なアドバイスをくれ、それを実践していると思う。 ・職員全員が我が子を理解しており、子どもも安心して楽しく登園できている。	今後も、療士等も含め、全職員で保育・支援をするというところは大切にしていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16	0	0	1		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	17	0	0	0	・いつも細かく我が子に対して分析をして、支援計画を作成し、感謝している。 ・入園以来、必要な支援により一気に成長したと思う。 ・よく考えられていて親が気づかない視点をくれることも多々ある。	丁寧な関わりが必要な面はもちろん、幼児としての全体的な発達という視点を持って今後も計画を作成していきます。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	0	0	1		
9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17	0	0	0	連絡帳を読むと頑張っていると思う。		

	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	2	0	1		・見通しを持ちやすくすることでの安心感、自信を持っての参加というねらいから、あえて活動内容を繰り返すという視点にも留意しています。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	9	5	2	1		・コロナ禍以降、全体交流保育を実施できていないので、以前とは異なる形(回数、交流先の園)でも実施できるか検討中です。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17	0	0	0		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16	0	0	1	しっかりわかりやすく時間をとって説明してくれた。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17	0	0	0	相談すると必ず解決策や方法を丁寧に教えてくれる。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	17	0	0	0	登園中の様子も、送迎時や連絡帳や電話などで、とても丁寧に伝えてくれてありがたい。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	1	0	0	定期的な面談などに加えて、なにか困りごとや相談があるときには、追加での面談や電話など、その都度細やかに対応している。	常日頃から顔を合わせていて、随時、ご相談に対応できるという弊園のような通園事業所の良さを活かしていきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	1	0	0	とてもよく寄り添っていると思う。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	16	1	0	0	きょうだい支援については福祉園祭、運動会、夏祭りを感じる。	感染症対策以前の形態で行事が実施できるようになってきました。すいか割り、家族通園なども含めて、きょうだい交流の機会をより意識していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	0	0	2		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	11	1	1	4		ICTによる連絡体制を準備中です。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	1	0	1			
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	0	1	0		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	1	1	3	十分な頻度で行われているのかがわかりません。	月1回の頻度で実施。ご家族に訓練実施の報告をします。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	1	1	0		

	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	1	0	0		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	17	0	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・眠くて行くの嫌なときはバスの前で暴れるか職員がおいでと抱っこするとスムーズに向かっている。それを見て、日頃の対応の良さを感じた。</li> <li>・笑顔が増えている。</li> <li>・バスにも自分から乗り、とっても楽しく通えている。</li> </ul>	
	29	事業所の支援に満足していますか。	17	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・どの職員もいつも丁寧に親切に対応してくれ、子どもだけでなく、親こどもも心の支えになっている。温かく細やかな支援を受けることができ、本当にありがとうございます。</li> <li>・支援内容に満足している。</li> </ul>	<p>お子さんはもちろん、ご家族共々安心いただけるよう今後とも努めます。</p>

※ 保護者のご意見の文章には若干の修正を加えております(個人情報の消去、丁寧語を常体に変更など)。