

事業所名 板橋区立加賀福祉園児童ホーム

公表日 令和8年2月26日

利用児童数 26名(令和7年10月10日現在) 回収数 17名

	チェック項目	はい	一部 満足	いい え	おな げ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	0	0	0	・体を動かせて、とてもありがたい。	・引き続き、活動、遊びへの制限が最小限になるように環境設定、活動内容を工夫する。
	2 職員の配置数お適切であると思いますか。	16	1	0	0	・手厚く見てもらっている。 ・児童の登園人数によっては職員数が足りないと感じる。	・職員数に不安を持たれないよう、発達状況を踏まえた支援や安全な環境の設定に今後も努める。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	1	0	0	・必ず施設があり安心できる。	・今後も留意していく。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	1	0	0	・トイレのタンク内に便のこびりつきがあり、衛生的に気になる。	・引き続き、日々の清掃と衛生対策(業者含む)を行う。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17	0	0	0		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16	0	0	1		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	17	0	0	0	・親の意見をしっかりと聞いて、支援計画に反映させている。	・今後も留意していく。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	0	0	1		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	1	0	0	・毎回、様々な活動を計画している。	・見通しを持ちやすくすることでの安心感、自信を持つての参加というねらいから、あえて活動内容を繰り返すという視点にも留意している。
11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	8	2	3	4			
	12 事業所を利用する際、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16	1	0	0		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16	0	0	1		

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17	0	0	0	・いつも丁寧に説明している。	・今後も留意していく。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	17	0	0	0	・その日の様子やアドバイスを聞いて、ありがたい。	・今後も留意していく。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	0	0	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	1	0	0	・いつも相談に乗ってくれる。 ・とても良く、子どもを見ている。	・今後も留意していく。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	1	0	2	・行事が多い。 ・充実している。	・コロナ禍以前の形態で行事が実施できるようになってきた。すいか割り、家族通園なども含め、ごきょうだい交流の機会も引き続き意識していく。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	1	0	3		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	0	0	0	・常に声をかけてくれる。	・今後も留意していく。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13	2	0	2		
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16	1	0	0			
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	1	0	1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	0	0	1		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	0	0	0		
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	0	0	1		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	17	0	0	0	・とても喜んで登園している。土日も行きたがるほど。	・今後も留意していく。
	28	子どもは通所を楽しみこなしていますか。	15	1	0	1		
	29	事業所の支援が満足していますか。	17	0	0	0	・子供にも親にも、とても温かく丁寧に支援していて、ここに通園したことでグンと成長できた。本当に頼りになる、子ども親も安心して過ごせる事業所で感謝している。	・子どもを取り巻く状況の変化に対応しつつ、また、今回の評価に安心することなく保育、支援に努める。

※ 保護者のご意見の文章には若干の修正を加えております(個人が特定される可能性のある文言の消去、丁寧語を常体に変更など)。